

取引保険会社に対するお客さま情報の不適切な提供に関するお詫び

弊社において、取引のある保険会社に対する不適切な情報提供により個人情報漏えいが発生いたしました。お客さまには大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客さまからの信頼回復を図ってまいります。

なお、漏えいしたお客さま情報には電話番号・メールアドレス・口座情報・クレジットカード情報・センシティブ情報（けが・病気など医療情報）は含まれておりません。

また、現時点でお客さま情報が二次利用された事実は確認されておりましたが、本件は漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客さま情報の不正利用を行わないよう申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

1. 当社で発生している事象

- (1) お客さまにお見積りをさせていただくにあたり、現在の保険会社もしくは新たにお見積りをお出しする保険会社にのみお客さま情報を提供すべきところ、それ以外の当社取引保険会社に提供した。
- (2) 当社内にてお客さまの満期を漏れなく管理するために、リストにて手続き状況を共有していたが電子メールで各店舗に共有する際に複数の保険会社を宛先（CC）に設定して送信した。
- (3) 当社内にてお客さまからお預かりした契約に誤りがないか確認するために、リストにて契約状況を共有していたが電子メールで各店舗に共有する際に複数の保険会社を宛先（CC）に設定して送信した。
- (4) 当社に来店予定のお客さまを記載した予定表にお客さまの自動車保険の当社での加入有無が記載されており電子メールで各店舗に共有する際に複数の保険会社を宛先（CC）に設定して送信した。

2. 再発防止の取組

弊社から取引保険会社への各種リスト提供を禁止するとともにメール送受信データ容量を制限しデータ送信を管理部署が監視できるシステムを導入し再発させない仕組み作りを行っております。  
また、本件の再発防止策として社内にて個人情報の適切な取扱いにつき研修を行っております。

3. お客さまへの通知について

8月下旬以降、順次お客さまのご契約住所に取引保険会社から案内文書を送付しています。  
ご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社ホンダモビリティ南関東 お客様相談室

電話番号 0120-487-531

受付時間 10：00～12：00、13：00～17：30（休店日は除く）